Política de Privacidade — Wolffox

Última atualização: 28/10/2026
Versão: 1.0

1. Quem somos

Esta Política explica como a **Wolffox** trata dados pessoais de quem usa a plataforma de venda de ingressos e gestão de eventos disponível em **https://wolffox.com.br** ("Plataforma"), em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

- **Controladora: 69.166.723 EDUARDO AUGUSTO BRITO**, empresário individual (MEI), CNPJ **69.166.723/0001-61**, com sede na **Rua Aderito Távora, nº 152, Casa, bairro Heliópolis, Belo Horizonte/MG, CEP 31.741-550** ("Wolffox", "nós").
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Eduardo Augusto Brito** — **dpo@wolffox.com.br**.

Esta Política integra os Termos e Condições de Uso. Os termos em maiúsculas (Produtor, Comprador, Titular, Evento, Ingresso) têm o mesmo significado definido nos Termos.

2. Papéis no tratamento de dados

- A **Wolffox** é **controladora** dos dados de cadastro, de pagamento e de uso da Plataforma.
- O **Produtor** é **controlador** dos dados dos Compradores e Titulares que recebe para realizar o seu Evento (lista de participantes, check-in, comunicação sobre o Evento). Ele responde pelo uso desses dados conforme a LGPD e pela sua própria política de privacidade.
- Prestadores de serviço que tratam dados em nosso nome atuam como **operadores** (ver Cláusula 6).

3. Dados que coletamos

3.1. Fornecidos por você

Categoria	Dados	Quando
Cadastro	nome, sobrenome, e-mail, CPF ou passaporte e nacionalidade, data de nascimento, telefone (opcional)	criação da conta
Compra	CPF, telefone, endereço de cobrança, dados de cartão (informados diretamente ao processador de pagamentos)	pagamento
Titulares de Ingressos	nome, CPF ou passaporte e nacionalidade, e campos adicionais exigidos pelo Produtor	identificação do Titular
Produtores	nome da empresa, CNPJ, membros e permissões; para a conta de recebimento: dados de identificação (KYC), dados bancários e, para pessoa física, CPF, data de nascimento, renda e ocupação	cadastro da empresa e da conta de recebimento
Atendimento	mensagens e informações enviadas ao suporte	contato

3.2. Coletados automaticamente

- dados técnicos: endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, sistema operacional, idioma, data e hora de acesso, páginas acessadas e registros de eventos (logs);
- dados de uso de ingressos: emissão, transferência e validação (check-in) com data e hora;
- cookies e tecnologias semelhantes (Cláusula 9).

3.3. Dados de terceiros

Quando você compra Ingressos para outras pessoas, você informa os dados delas e declara ter autorização para isso. Em vendas manuais, o Produtor pode cadastrar o Titular, que receberá um e-mail para ativar a conta.

3.4. Cartão de crédito

Os dados completos do cartão são processados pela **Pagar.me**. A Wolffox **não armazena** o número completo do cartão nem o código de segurança. Cartões salvos ficam guardados no ambiente seguro

do processador.

4. Para que usamos os dados e em que base legal

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Criar e manter sua conta, autenticar o acesso	execução de contrato (V)
Processar compras, pagamentos, reembolsos e emitir Ingressos	execução de contrato (V)
Identificar o Titular e permitir transferência e check-in	execução de contrato (V)
Repassar valores aos Produtores e verificar a identidade deles (KYC)	execução de contrato (V) e obrigação legal ou regulatória (II)
Enviar e-mails de serviço (confirmação, Ingresso, transferência, avisos do Evento, segurança)	execução de contrato (V)
Prevenir fraudes, cambismo, uso de robôs e abusos; garantir a segurança	legítimo interesse (IX) e prevenção à fraude (art. 11, II, "g", quando aplicável)
Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias	obrigação legal (II)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	exercício regular de direitos (VI)
Medir o uso e melhorar a Plataforma (análise de navegação)	consentimento (I), quando exigido, ou legítimo interesse (IX)
Comunicações de marketing, **se existirem**	consentimento (I), revogável a qualquer tempo

Não vendemos seus dados pessoais.

5. Dados de crianças e adolescentes

A Plataforma é destinada a **maiores de 18 anos**. Menores de idade não podem criar conta nem comprar. Um menor pode figurar como Titular de um Ingresso adquirido pelo responsável legal, que fornece os dados dele sob sua responsabilidade e no melhor interesse do menor (LGPD, art. 14). Se tomarmos conhecimento de uma conta criada por menor, ela poderá ser encerrada.

6. Com quem compartilhamos os dados

Destinatário	Para quê	Dados
Produtor do Evento	realizar o Evento: lista de Titulares, check-in, comunicação	nome, e-mail, telefone, documento do Titular e campos adicionais do Evento
Pagar.me (Stone)	processar pagamentos, antifraude, divisão de valores e conta de recebimento dos Produtores	dados de pagamento, cobrança e KYC
Amazon Web Services (AWS)	hospedagem e armazenamento de arquivos e imagens	dados da conta e arquivos enviados
Provedores de e-mail transacional (Resend e/ou Amazon SES)	enviar e-mails de serviço	nome, e-mail e conteúdo da mensagem
Autoridades públicas, órgãos de defesa do consumidor e Judiciário	cumprir obrigação legal ou ordem judicial	os dados exigidos
Assessores jurídicos, contábeis e de segurança	defesa de direitos e conformidade	o mínimo necessário, sob sigilo

Em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária, os dados poderão ser transferidos ao sucessor, que ficará obrigado a respeitar esta Política.

Importante: o Produtor trata os dados que recebe por conta própria. Para saber como ele os usa, consulte a política dele ou fale diretamente com ele.

7. Transferência internacional de dados

Alguns prestadores (como AWS, Google e provedores de e-mail) podem armazenar ou tratar dados **fora do Brasil**, inclusive nos **Estados Unidos**. Nesses casos, adotamos as garantias previstas na LGPD (art. 33), como cláusulas contratuais e prestadores que mantêm padrões adequados de segurança e proteção de dados.

8. Por quanto tempo guardamos os dados

Mantemos os dados pelo tempo necessário para as finalidades acima e para cumprir obrigações legais:

Dado	Prazo
Dados de cadastro	enquanto a conta estiver ativa e, após a exclusão, pelo prazo abaixo para fins legais
Registros de compras, pagamentos e emissão de Ingressos	**5 anos** após a transação (obrigações fiscais e defesa em processos)
Registros de acesso à aplicação (logs)	**6 meses**, no mínimo (Marco Civil da Internet, art. 15)
Dados de KYC dos Produtores	pelo prazo exigido pelo processador de pagamentos e pela regulação financeira
Dados de marketing (se houver)	até a revogação do consentimento

Findo o prazo, os dados são **excluídos ou anonimizados**, salvo se a lei exigir a guarda.

9. Cookies

Usamos:

- **Cookies essenciais:** necessários para o login, a segurança e o funcionamento da compra. Não podem ser desativados.

Você também pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador. Bloquear os essenciais pode impedir o uso de partes da Plataforma.

10. Seus direitos

Pela LGPD (art. 18), você pode solicitar, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento feito com base em hipótese de dispensa de consentimento, se houver descumprimento da lei;
- revisão de decisões tomadas unicamente de forma automatizada que afetem seus interesses.

Como exercer: envie um e-mail para **dpo@wolffox.com.br** com seu nome, e-mail da conta e o pedido. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade. Respondemos em até **15 (quinze) dias**.

Exclusão de conta: pode ser solicitada pelo mesmo canal. Dados que a lei nos obriga a guardar serão mantidos pelo prazo da Cláusula 8. A exclusão não cancela Ingressos válidos nem Pedidos em andamento.

Se entender que seus direitos não foram atendidos, você pode reclamar à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: https://www.gov.br/anpd.

11. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda e uso indevido, entre elas:

- autenticação centralizada, com senhas armazenadas de forma protegida;
- criptografia das comunicações (HTTPS/TLS);
- **documentos dos Titulares protegidos por criptografia** e exibidos de forma **mascarada** a quem não é o próprio Titular ou o Produtor do Evento;
- QR Codes aleatórios e de uso único, **revogados** a cada transferência;
- controle de acesso por funções e permissões;
- registro de acessos e monitoramento.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se ocorrer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a ANPD nos termos da LGPD.

Sua parte: mantenha sua senha em sigilo, não compartilhe o QR Code do Ingresso e avise-nos imediatamente se suspeitar de uso indevido da sua conta.

12. Links e serviços de terceiros

A Plataforma pode conter links para sites de terceiros (incluindo páginas de Produtores). Não controlamos nem respondemos pelas práticas de privacidade deles.

13. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política. A versão vigente fica sempre em **https://wolffox.com.br/politica-de-privacidade**, com a data da última atualização. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou na Plataforma.

14. Contato

- **Encarregado de Dados (DPO):** Eduardo Augusto Brito — dpo@wolffox.com.br
- **Suporte:** suporte@wolffox.com.br
- **Endereço:** Rua Aderito Távora, nº 152, Casa, bairro Heliópolis, Belo Horizonte/MG, CEP 31.741-550